

2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな デイサービスセンター～

- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「きずなを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月29日
- 調査対象者 デイサービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 57 名 / 回答数 45 名（回収率 78.9%）
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(36)	家族(9)
利用者の性別	:	男(14)	女(31)
医療生協の組合員	:	組合員である(29)	組合員ではない(9) わからない(6)

1. 職員のみだしなみについて

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
39	6	0	0	0
86.6%	13.3%	0%	0%	0%

2. 職員の言葉遣いと態度について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
36	8	0	0	1
80%	17.7%	0%	0%	2.2%

3. 電話対応について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
36	6	0	0	3
80%	13.3%	0%	0%	6.6%

4. 入浴について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
39	5	1	0	0	0
86.6%	11.1%	2.2%	0%	0%	0%

5. 食事について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
31	15	0	0	0	0
68.8%	33.3%	0%	0%	0%	0%

6. 送迎について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
42	4	0	0	0	0
93.3%	8.8%	0%	0%	0%	0%

7. 満足のいく時間を過ごせていますか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
33	12	1	0	0
73.3%	26.6%	2.2%	0%	0%

8. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
43	2	0	1	0
95.5%	4.4%	0%	2.2%	0%

9. その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

利用者の皆様からは、次のようなご要望をいただいております。

- ・食事の量がもう少し多いと嬉しい
- ・冬は入浴時間を少し長めにしてほしい
- ・トイレでウォシュレットが使えるとありがたい

また、多くの方から次のような励ましのお声を頂きました

- ・いつも温かく迎えていただき、楽しく過ごしています。これからも長く利用したいです
- ・親切で丁寧に接していただき、本当に感謝しています
- ・通うことで健康にも良く、年齢を忘れるほどいきいきと過ごせています
- ・お風呂に入れてもらい、とてもありがたいです
- ・リハビリにさまざま取り組ませてもらい、とても良かったです
- ・午後の行事が工夫されていて、ゲームや脳トレ、カラオケなど毎回楽しんでいます
- ・風船やうちわを使ったゲーム、座ったままできるミニサッカーが楽しいです
- ・一生懸命取り組んでくださっていると感じています
- ・動作がゆっくりな時も本人のペースを尊重して声をかけてくださり安心してます
- ・家では難しい入浴や傷の連絡も丁寧にに対応していただき助かっています
- ・本人が機嫌よく通ってくれることが何よりです

- ・気分が乗らない日もありますが、通うことで良い刺激になっています
- ・共同生活の中で難しいこともあると思いますが、引き続きよろしく願います
- ・食事量については制限があることも理解しています。いつも丁寧に対応していただき感謝しています
- ・いろんな活動が楽しいです
- ・職員が親切で安心して通えています

【事業所より】

満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。

多くの皆さまから寄せられた温かいお言葉や、サービス向上につながるご意見は、私たちの大きな励みとなっています。

また、いただいたご意見は今後の改善に活かし、より良いサービス提供に努めてまいります。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

これからも在宅福祉総合センターきずなデイサービスセンターをよろしく願います。